



Belos allmänna returvillkor 2025

För att en retur skall hanteras och accepteras kontakta Industri Belos AB för att erhålla en retursedel med ett ärende nummer.

Vid anmälan av retur ange antal och RSK-nummer/artikelnummer, Belos order – eller fakturanummer samt orsak till returen.

Returen skall medföljas av Belos retursedel och returneras omgående men senast vara Belos tillhanda inom 30 dagar från anmälan.

Efter 30 dagar stängs ärendet och retur ankommande efter det återsänds till köparen på köparens bekostnad.

Oanmäld retur eller retur som ej har medföljande retursedel med erforderliga uppgifter behandlas ej utan återsänds till köparen på köparens bekostnad.

Produkt som returneras skall vara oanvänd och hel samt vara i originalförpackning. Produkt som säljs med skydds lock skall ha dessa kvar på produkten, oförstörda.

Returrätten gäller endast för fakturadatum inom 1 år och för produkter som är märkta ej returnerbart i orderbekräftelsen. Returer av reserv -och komponentdelar accepteras ej.

Produkter som behöver rengöras och behandlas debiteras med min. 1200kr utöver nedanstående avdrag.

Returer inom ett halvår krediteras med 25% returavdrag + 1200kr avdrag per orderrad.

Returer inom ett halvår - 1 år krediteras med 50% returavdrag + 1200kr avdrag per orderrad.

Returfrakt betalas av köparen.